



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ

Διεύθυνση: Building Nr5, Street 53
Zone 66, West Bay Lagoon,
Doha, Qatar

Ντόχα, 09 Οκτωβρίου 2024
Αρ. Πρωτ.:549

Πληροφορίες: κ. Μαχλής
Τηλ.: +974 44128150
Email: gremb.doha@mfa.gr

Θέμα: «Πρόσκληση υποβολής προσφοράς για αγορά και εγκατάσταση τηλεφωνικού κέντρου στην Πρεσβεία της Ελληνικής Δημοκρατίας στη Ντόχα»

Η Πρεσβεία της Ελλάδος στη Ντόχα, έχοντας υπόψη τις διατάξεις του Ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, πρόκειται να προβεί, στην απευθείας ανάθεση για την αγορά και την εγκατάσταση τηλεφωνικού κέντρου στην Πρεσβεία της Ελληνικής Δημοκρατίας στη Ντόχα.

Η Πρεσβεία Ντόχας, καλεί τον παραλήπτη της παρούσας οικονομικό φορέα, να καταθέσει σχετική προσφορά, σύμφωνα με τις παρακάτω ελάχιστες προδιαγραφές, η πιστή τήρηση των οποίων αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την επιλογή του.

Η προσφορά της εταιρίας σας πρέπει να υποβληθεί σε ηλεκτρονική μορφή στη γραμματεία της Πρεσβείας gremb.doha@mfa.gr μέχρι και την 18η Οκτωβρίου 2024.

Η προς αξιολόγηση προσφορά θα πρέπει να περιλαμβάνει την τελική τιμή αγοράς, εγκατάστασης και παραμετροποίησης του εξοπλισμού, αναλυτική περιγραφή – χαρακτηριστικά και εγγυήσεις.

Το κριτήριο ανάθεσης είναι η πλέον συμφέρουσα οικονομική προσφορά , βάσει τιμής.


Πριν την ανάθεση ο ενδιαφερόμενος οφείλει να προσκομίσει τα νομιμοποιητικά έγγραφα λειτουργίας του.

Δε θα λαμβάνονται υπόψη προσφορές οικονομικών φορέων που δεν προσκλήθηκαν να υποβάλουν προσφορά.

Προδιαγραφές Τηλεφωνικού Κέντρου:

- Υποδοχή τηλεφωνικών κλήσεων με αυτοματοποιημένο μήνυμα
- Αναμονή των εισερχομένων κλήσεων
- Μεταφορά των κλήσεων στο αρμόδιο τμήμα
- Συσκευές για 11 χρήστες
- 2 επιπλέον θύρες ISDN-BRI συμβατό με πρωτόκολλο Euro-ISDN

Ο Πρέσβυς



Ιωάννης Ιωαννίδης
Πληρεξούσιος Υπουργός Α'



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ

Διεύθυνση: Building Nr5, Street 53
Zone 66, West Bay Lagoon,
Doha, Qatar

Doha, 09 October 2024

F.N: 549

Πληροφορίες: Mr Machlis

Τηλ.: +974 44128150

Email: gremb.doha@mfa.gr

Subject: "Call for Proposals for the Purchase and Installation of a Telephone System at the Embassy of the Hellenic Republic in Doha"

The Embassy of the Hellenic Republic in Doha, in accordance with the law 4412/2016 of the Hellenic Republic dully amended and currently applicable, is calling for the submission of a quote for the purchase and installation of a telephone system in the facilities of the Embassy.

The Embassy, invites the recipient of this notice to submit a relevant proposal, in accordance with the following minimum specifications, the strict adherence to which is a necessary condition for selection.

The quotations can be submitted in the email address of the Embassy (gremb.doha@mfa.gr) no later than 18th of October 2024 and it should include the final purchase price, installation and configuration of the equipment, along with a detailed description, specifications and guarantees.

The selection criterion is the most value for money offer that will satisfy the specification included below.

The interested party must provide the necessary legal operating documents.

Proposals from economic entities that were not invited to submit an offer will not be considered.

Specifications for the Telephone System:

- Welcome calls with an automated message
- Hold incoming calls
- Transfer calls to the appropriate department
- Devices for 11 users
- 2 additional ISDN-BRI ports compatible with the Euro-ISDN protocol

The Ambassador



Ioannis Ioannidis
Minister Plenipotentiary A'